

Feilsøking / «Tips and Tricks»

NEUROTRAC MYOPLUS PRO



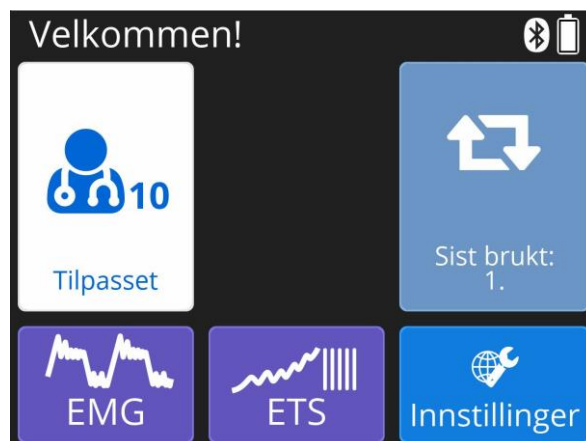
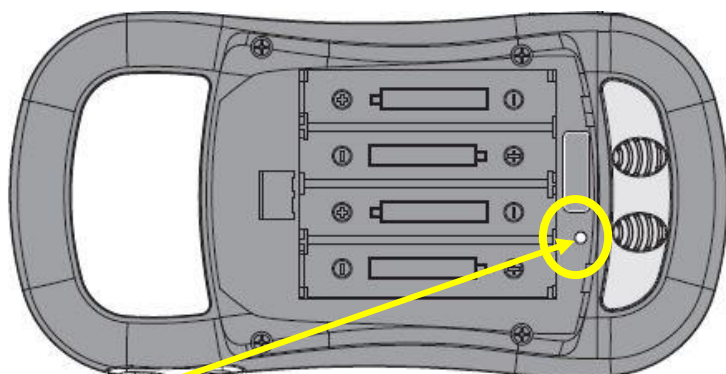
**Kombinert elektrostimulator og EMG
biofeedbackapparat**

Versjon 1 -2019 (november 2019)

QUINTET

Bildeveiledning manglende forhåndsinnstilte programmer ulåst apparat:

1. Slik ser skjermen ut når det mangler forhåndsinnstilte programmer på ulåst apparat:



2. Bruk en ledning for å låse apparatet (lite hull på innsiden av batterihuset)
3. Du får da opp «låsemeny» på apparatet.
4. Trykk på «Forhåndsinnstilte» og huk av alle programmer. Trykk på «Tilpasset» og huk av alle programmer (NB: må gjøres én og én på «Tilpasset»)
5. Trykk så OK.



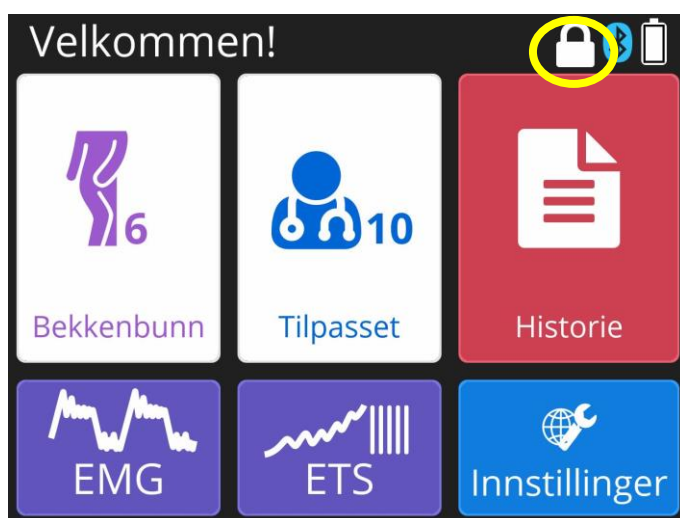
3.



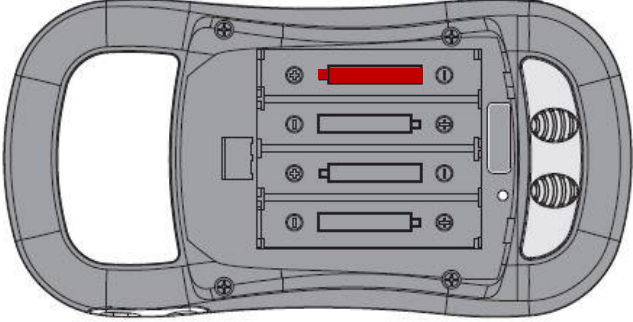

4.



5.



Slik skal skjermen se ut når alle programmene er valgt, og apparatet er låst. Deretter låser du opp igjen apparatet for å gjøre videre endringer som normalt.

Problem	Årsak/løsning
Manglende forhåndsinnstilte program på ulåst apparat	Se bildeveiledning på side 1.
Touch-funksjon fungerer ikke.	Forsikre deg om at skjermbeskytteren i plast som følger med nye apparater er tatt av.
Skjermen forblir svart.	<p>Oppdater apparatet til nyeste software-versjon (se egen brukerveiledning for oppdatering).</p> <p>Årsaken kan være at minnet er fullt. Det skyldes at enheten klarer ikke å laste inn eller initialisere minne-modulen i apparatet, og dermed klarer heller ikke apparatet å laste inn åpnings-skjerm bildet.</p>
Apparatet lager en konstant lyd som er mer hørbar når apparatet er oppdatert.	Skrud ned volum og pipetone til 50%.
<p>ON/OFF knapp fungerer ikke. ON/OFF knapp er ustabil: Fungerer ved å holde knapp nede.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Sjekk at batteriene fungerer (oppladbare batterier må lades i 7 timer, og vil etter mye bruk ha dårligere kapasitet. Prøv eventuelt med alkaliske batterier). Sjekk at batteriene ligger riktig vei! (se figur til venstre). - Eventuelt: restart apparatet. - Eventuelt: oppdater til siste versjon (ustabilitet kan skyldes fullt minne)
<p>Strømstyrken går ikke opp.</p>  <p>Legg den sorte og den røde kontakten i kryss og knip med to fingre. Klarer du å passere 15-20 mA så vet du at apparat og ledning fungerer.</p>	<p>Test apparat med ny ledning og hudelektroder på program Bekkenbunn 1. Smerte. Elektrodene må være i kontakt med hud ved testing. Alternativt kan man krysse ledningene slik som vist til venstre.</p> <p>Kan skyldes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brudd i ledningen - Dårlig kontakt mellom ledning og probe/hudelektroder - Slitte hudelektroder (dårlig kontakt med huden) God hudpleiere (eventuelt fjerning av hårvekst) og riktig oppbevaring/pleiere av hudelektrodene er begge deler viktige faktorer som gjør at hudelektrodene fungerer.
<p style="text-align: center;">Slik restarter du apparat:</p> <p style="text-align: center;">Gå på Innstillinger → Informasjon → Standardinnstilling. Hold «Tilbakestill» i 2 sek. Trykk på «Ferdig». Rett så opp: Dato, Tid, Språk, Globale Innstillinger (Volum: Alminnelig/Pip: 60%, Terskel: Auto, Biofeedbacklyd: AV)</p>	

Apparat returneres til oss dersom:

- Apparatet ikke godkjenner spillkort/mangler lyd
 - Spillkortet sklir ned i apparatet
 - Touch-funksjonen ikke fungerer
 - Strømstyrken ikke går opp

Retur av apparat:

Postadresse: Postboks 97 Bønes, 5849 Bergen.

Besøksadresse: Fjellsdalen 1, 5155 Bønes

Telefon: (+47) 55981555 Telefax: (+47) 55981556 E-mail:

post@quintet.no www.quintet.no

This product is manufactured by Verity Medical Ltd.,
in compliance with the European Union Medical Device Directive
MDD93/42/EEC under the supervision of LRQA Ltd.,
(Lloyd's Register Quality Assurance Ltd),
Notified Body number 0088.

CE 0088

Verity Medical Ltd., is certified by LRQA Ltd., to the following
Quality Standards: ISO 9001:2008, ISO13485:2003.

QUINTET